

CUMBRE DE

**CATASTRO Y  
REGISTRO DE  
LA PROPIEDAD**



2022

# Transformación integral del Catastro

CRM y Metodologías ágiles





# Transformación integral del Catastro

## CRM y Metodologías ágiles

**CATASTRO**  
CÓRDOBA

Ministerio de  
**FINANZAS**





**Argentina**



**Córdoba**



**165,321 km<sup>2</sup>**



**3.506 millones  
de habitantes**



**2.167.074  
Parcelas - UF**



**1.959.474  
parcelas urbanas**



**207.600  
parcelas rurales**



# Usuarios

## Catastro Córdoba



## Camino recorrido los últimos 10 años

- 1 sede central
- 14 delegaciones
- + 400 empleados



**CATASTRO**  
CÓRDOBA



# Evolución en la gestión: Profesionales

## Homogeneidad en la Gestión

- distribución aleatoria de las PDT
- Equipo único exclusivo

## Calidad en la Gestión

## Homogeneidad en la atención

- Facebook
- Turner
- Video llamadas (jun 22)

## Tiempo de Gestión

- Control previo
- Control Estadístico de producción y de observados
- Programa de capacitación a profesionales (jun 22)

# Evolución en la gestión: Profesionales

- Distribución aleatoria de las PDT

2018

2019

2020

2021

2022

- Equipo único exclusivo
- Facebook

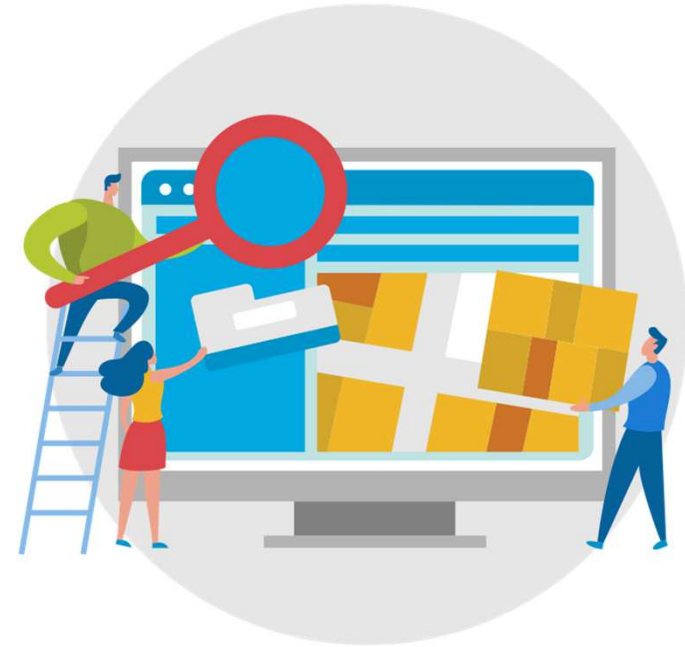
- Programa de capacitación a profesionales
- Video llamadas

- Control previo en Catastro
- Convenio con colegios
- Turnero
- Mesas de trabajo con colegios

- Control Estadístico de producción y de observados

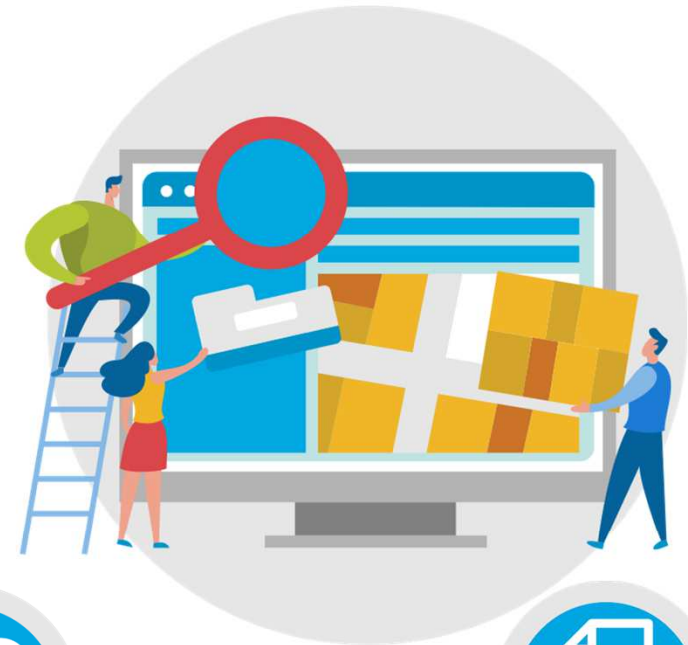


**Transformación  
Digital**



**Transformación  
Cultural**





**Virtualidad  
absoluta**

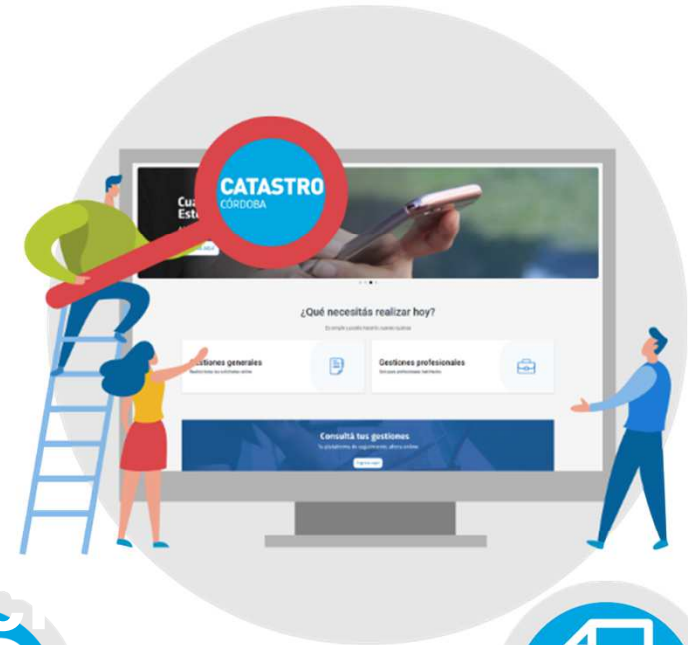


**218  
Empleados  
remotos**



**148500  
trámites por  
año**





**Virtualidad  
absoluta**

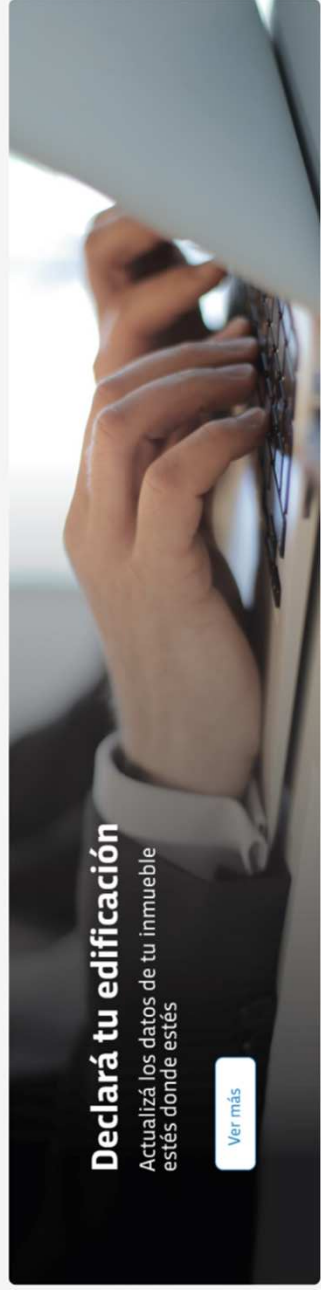


**218  
Empleados  
remotos**



**143500  
trámites por  
año**

[www.catastrocordoba.gob.ar](http://www.catastrocordoba.gob.ar)



## Declará tu edificación

Actualizá los datos de tu inmueble estés donde estés

[Ver más](#)

## ¿Qué necesitás realizar hoy?

Es simple y podés hacerlo cuando quieras



### Gestiones generales

Realizá todas las solicitudes online



### Gestiones profesionales

Solo para profesionales habilitados

## Consultá tus gestiones

Tu plataforma de seguimiento, ahora online

[Ingresá aquí](#)

Gestiones frecuentes

[Ver más gestiones](#)

# Herramientas y recursos de la virtualidad

Conocimiento  
Catastro

Trabajo  
inteligente

Somos  
Catastro



The screenshot shows the 'Conocimiento Catastro' website. At the top, there's a navigation bar with 'Inicio', 'Procedimientos Internos', and 'Asistencia al Ciudadano'. Below the navigation, there are two main sections: '¿QUÉ ES CONOCIMIENTO CATASTRO?' and '¿PARA QUÉ EXISTE CONOCIMIENTO CATASTRO?'. A 'NOVEDADES' section is also visible. On the left, there's a '¿CÓMO SE HACE?' section with three sub-sections: 'PROCEDIMIENTOS INTERNOS', 'ASISTENCIA AL CIUDADANO', and 'SOPORTE TÉCNICO ASISTENCIA TELETRABAJO'. Below that, there's an 'OTRAS SECCIONES' section with 'PREGUNTAS FRECUENTES', 'NORMATIVAS DISPOSITIVOS Y ANTECEDENTES', and 'MAPAS'. On the right, there's an 'AGENDA' section with a table of events and a 'NOVEDADES en Yammer' section.

The screenshot shows the 'Trabajo Inteligente' website. At the top, there's a navigation bar with 'Inicio', 'RENTAS', and 'CATASTRO'. Below the navigation, there's a main section titled 'Capacitaciones, charlas, talleres, seminarios' with a 'Ver +' button. Below this, there's a section titled 'OFICINAS DIGITALES' with the text ' Toda la información por organismo, en el siguiente tablero de acceso.' Below this, there are six cards representing different digital offices: 'CATASTRO URBANO', 'FISCALIA TRIBUTARIA ADJUNTA', 'IDECOR', 'INTELIGENCIA FISCAL', 'KOLEKTOR', and 'RENTAS'. Each card has a brief description of its services.

The screenshot shows the 'Somos Catastro' website. At the top, there's a navigation bar with 'Inicio', 'RENTAS', and 'CATASTRO'. Below the navigation, there's a main section titled 'Somos CATASTRO' with a 'SOMOS CATASTRO' button. Below this, there's a circular diagram representing the organizational structure of the organization. Below the diagram, there's a section titled '¿CONOCE TODOS LOS EQUIPOS?' with three sub-sections: 'Asuntos Legales', 'Atención al Público', and 'Capital Humano'.

# Herramientas y recursos de la virtualidad

**Teams**



**Ceremonias**

**Capacitaciones**

**Informes  
de gestión**

**Chats por equipos**

**Yammer**



**Información institucional  
interna.**

**Promoción de  
capacitaciones, charlas y  
eventos internos.**

**Novedades SIP**

**Mesa de ayuda CRM**

**Jira-  
Confluence**

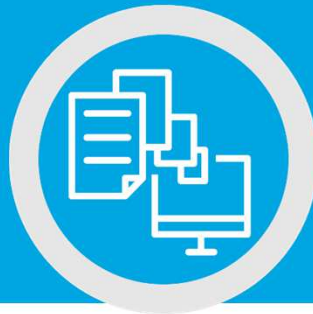


**Gestión de  
proyectos**

**Relevamiento  
y Procesos  
nuevos**



**Implementación  
de un CRM**



**Digitalización  
total**

**Ciencia y  
Análisis  
de Datos**

## ¿Por qué un CRM?

- **Customer Relationship Management**
- **Gestión de datos**
- **Gestión de informes**
- **Gestión del marketing**
- **Gestión de documentos**  
(formularios, encuestas, plantillas, etc.)



**CRM: Gestión de la Relación con el Usuario.**

# FRONT WEB

- **CMS: Wordpress**  
Contenidos y estructura.  
Fácil mantenimiento.
- **Trámites: Angular**





# Implementación de Metodologías Ágiles



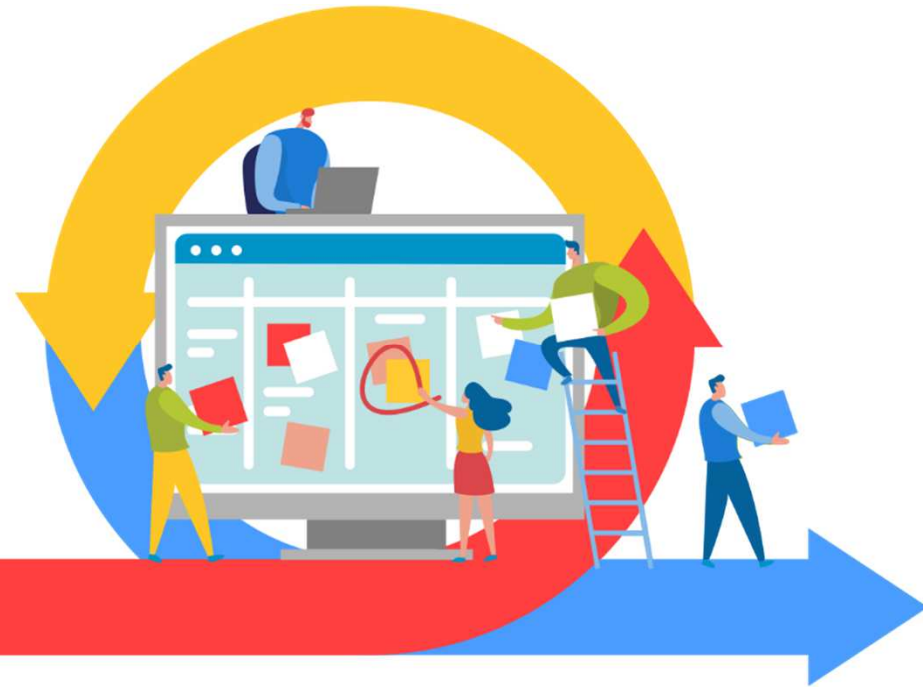
**KAMBAN**

**SCRUM**

**OKR**

## ¿Qué es SCRUM?

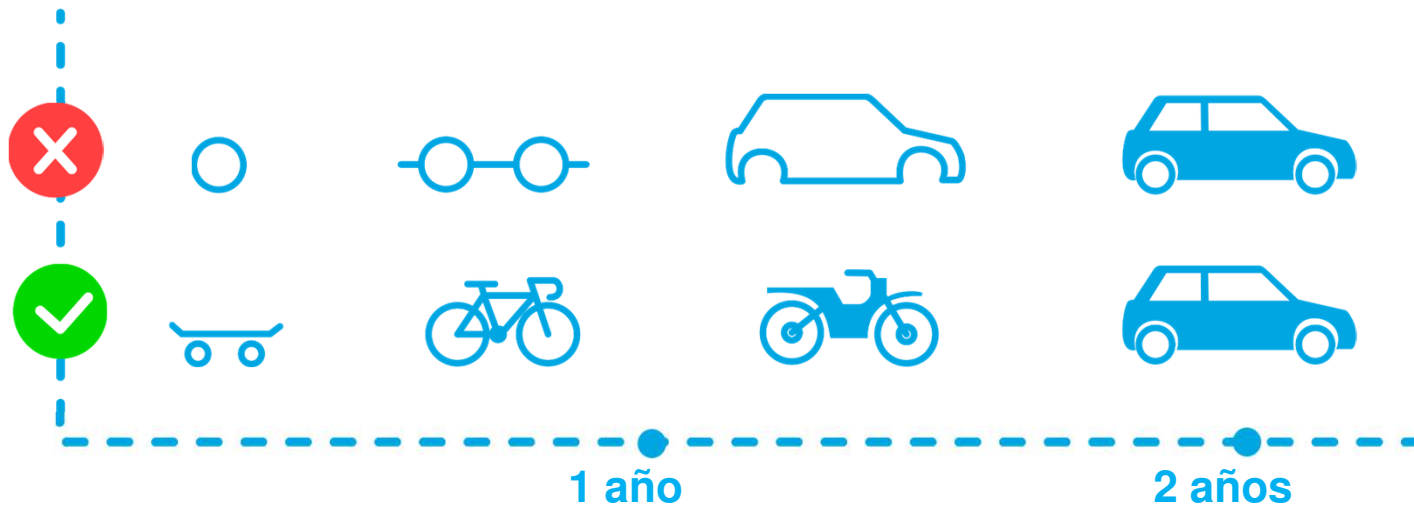
Marco de trabajo ágil diseñado para construir productos o servicios nuevos y de valor, en contextos de alta incertidumbre.



## ¿Porqué se puede utilizar en CATASTRO?

# Incremento de valor

- MVP – Producto Mínimo Viable
- Ejemplos con gestiones
- Uso de API y servicios





¡ Muchas gracias !

**CATASTRO**  
CÓRDOBA

Ministerio de  
**FINANZAS**

